

Algemene voorwaarden TriZone Coaching

Artikel 1 – Definities

TriZone Coaching: rechtspersoon, Besloten Vennootschap, genaamd TriZone Multisport B.V.
Klant: natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst aangaat met betrekking tot sportactiviteiten en/of adviserende diensten.
Coach: professional welke diensten uitvoert in opdracht van TriZone Coaching.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle Overeenkomsten/abbonnementen/diensten tussen TriZone Coaching en de Klant.

Artikel 3 – De Overeenkomst

- 3.1 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening van het (digitale) inschrijfformulier. De Overeenkomst en het gebruik van alle faciliteiten en diensten zijn strikt persoonlijk. In het geval van losse diensten, zoals personal training, zwemtrainingen en inspanningstesten verklaart de klant zich akkoord met de algemene voorwaarden door het inplannen van een afspraak.
- 3.2 De overeenkomst is aangegaan tussen de klant en TriZone Coaching, niet met de coach. TriZone Coaching houdt zoveel als mogelijk rekening met de wensen van de klant bij het toewijzen van een coach. Wanneer de vaste coach niet in staat is om de diensten van TriZone Coaching te leveren, zal TriZone Coaching zorgdragen voor een andere coach voor het leveren van de betreffende diensten. Dit kan gebeuren bijvoorbeeld wanneer een coach langdurig ziek is of stopt met zijn/haar werkzaamheden voor TriZone Coaching. Bij een noodzaakte verandering van coach blijven alle overeengekomen afspraken uit de overeenkomst en de algemene voorwaarden van kracht.

Artikel 4 – Duur en geldigheid

- 4.1 Een overeenkomst en/of coachtraject wordt aangegaan voor een minimale periode van 24 weken
- 4.2 Na de minimale contractperiode wordt de overeenkomst per 4 kalenderweken automatisch voortgezet.
- 4.3 Alle rittenkaarten, bijvoorbeeld personal training sessies of een 5-pack bij het zwemmen, zijn maximaal 8 maanden geldig. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat de afgenomen ritten tijdig worden opgemaakt. Niet gebruikte ritten of sessies komen te vervallen.

Artikel 5 – Beëindiging

- 5.1 Een overeenkomst kan schriftelijk of per e-mailbericht worden beëindigd bij de begeleidende coach of direct aan TriZone Coaching via info@tri2onecoaching.nl.
- 5.2 Voor beëindiging van een coachtraject geldt een opzegtermijn van 4 kalenderweken. Een kalenderweek loopt van maandag t/m zondag. Het is niet mogelijk het coachtraject te beëindigen binnen de vooraf overeengekomen minimale coachperiode van 24 weken.
- 5.3 Het is niet mogelijk een coachtraject met terugwerkende kracht te beëindigen en/of restitutie te ontvangen over de afgenomen diensten.

Artikel 6 – Onderbreking

Coachtrajecten en/of afgenomen diensten kunnen enkel in het geval van zwangerschap of een langdurige blessure of ziekte, waarbij de klant niet in staat is sportieve activiteit te bedrijven voor 4 weken of langer op vertoon van een medische verklaring worden onderbroken. Onderbrekingen zijn niet mogelijk met terugwerkende kracht.

Artikel 7 – Prijs en prijswijzigingen

- 7.1 Het tarief van de bijbehorende dienst of coachtraject wordt vooraf overeengekomen. Jaarlijks kan er een prijsverhoging plaats vinden van maximaal 5%, de verhoging wordt minimaal 4 kalenderweken van tevoren kenbaar gemaakt via onze digitale nieuwsbrief per email. Wijzigingen hebben geen invloed op de overeengekomen contractperiode.

- 7.2 TriZone Coaching mag afwijken van de verhoging van 5% genoemd in art. 7.1 als deze prijsaanpassing direct voortvloeit uit de wet, bijvoorbeeld wanneer het btw-tarief wordt verhoogd. In dat geval heeft de prijsaanpassing ook geen invloed op de contractperiode.

Artikel 8 – betalingen

- 8.1 De klant machtigt TriZone Coaching periodiek de contributie te incasseren van het opgegeven IBAN-nummer.
- 8.2 Wanneer een automatische incasso mislukt is de klant verplicht de betaling per overboeking of IDEAL-betaling te voldoen binnen 14 dagen.
- 8.3 Wanneer de klant niet aan de betalingsverplichting voldoet zoals beschreven in art. 8.1, en 8.2, is TriZone Coaching gerechtigd, zonder tussenkomst van een rechter, direct opeisbare administratiekosten in rekening te brengen á € 12,50. Daar bovenop blijft de klant de periodieke contributie verschuldigd.
- 8.4 TriZone Coaching is niet verplicht diensten te leveren wanneer niet aan de betalingsverplichtingen is voldaan zoals genoemd in art. 8.2 en 8.3. Dit heeft geen invloed op de overeengekomen contractperiode.
- 8.5 Als de klant ook na een schriftelijke betaalherinnering en aanmaning in gebreke blijft is TriZone Coaching gerechtigd de contributie van de gehele looptijd van de contractperiode op te eisen, vermeerderd met de kosten van het incassobureau / gerechtsdeurwaarder alsmede eventuele gerechtelijke kosten.
- 8.6 Geen gebruikmaking van (een van de) geleverde diensten schort de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 – veiligheid en aansprakelijkheid

- 9.1 TriZone Coaching beveelt de klant sterk aan vooraf een medische keuring te ondergaan. Door gebruik te maken van onze diensten en faciliteiten verklaart de klant dat er geen medische beperkingen zijn voor het gebruik van onze faciliteiten en diensten. Medische beperkingen die van risico zijn of van invloed zijn op de diensten die worden geleverd door TriZone Coaching worden ten alle tijden zo spoedig mogelijk bij de begeleidende coach gemeld.
- 9.2 TriZone Coaching heeft een adviserende rol op het gebied van trainingsbegeleiding op afstand. Het is voor de coach onmogelijk een veiligheidssituatie op de trainingslocatie van de klant in te schatten, de klant blijft ten alle tijden verantwoordelijk voor de veiligheid van en rondom zijn/haar eigen sportactiviteiten. Enkele voorbeelden zijn veilig zwemwater, deskundige beoordeling van de weersomstandigheden, valbescherming, correcte voeding, vochthuishouding, correcte kleding, correct materiaal en handhaving van de verkeersregels.

Artikel 10 – fairplay

TriZone Coaching heeft sportieve fairplay hoog in het vaandel staan en werkt enkel met klanten die op dezelfde wijze hun sport benaderen en beoefenen. Overtreding van het dopingreglement en/of grove overtredingen bij wedstrijden van het wedstrijdreglement geeft TriZone Coaching het recht de geleverde diensten per direct te stoppen. Restitutie van betalingen is onder geen beding mogelijk.

Artikel 11 – Overige bepalingen

Alle gevallen en/of situaties waarin bovenstaande voorwaarden niet voorzien, worden uitsluitend door de directie van TriZone Coaching beoordeeld en beslist.

Artikel 12 – Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaalt.